INSTITUTO NACIONAL DE BIODIVERSIDAD

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA

INFORME ANUAL SOBRE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LOS ESPACIOS EXPOSITIVOS DEL INABIO
2023

ACCIÓN REALIZADA	NOMBRE COMPLETO / CARGO / UNIDAD ADMINISTRATIVA	FECHA	FIRMA
APROBADO POR:	Lic. Francisco Prieto Subdirector Técnico	**03/01/2024**	Firmado electrónicamente por: FRANCISCO JOSE PRIETO ALBUJA
REVISADO POR:	Mgs. Alexandra Buri Experta de Servicios Especializados y Transferencia de Tecnología	**03/01/2024**	Firmado electrónicamente por: ALEXANDRA ELIZABETH BURI TENE
ELABORADO POR:	Tnglo. Mauricio Tonato Asistente de Servicio Especializados y Transferencia de Tecnología	**03/01/2024**	Firmado electrónicamente por: MAURICIO PAUL TONATO SANCHEZ

1. Antecedentes

El INABIO, tiene entre sus competencias asignadas ser promotor de actividades de divulgación científica dirigida a instituciones educativas y público en general. Mediante exposiciones permanentes en salas de exhibición, temporales, itinerantes y virtuales con la finalidad de mostrar la diversidad de flora y fauna, advertir las amenazas que está sufriendo la biodiversidad de nuestro país y promover actitudes positivas a favor de la conservación de nuestra biodiversidad.

En el presente informe se presenta los datos recolectados en los registros de visitantes que acudieron a las exposiciones permanente, itinerante y virtual durante el año 2023.

2. Resultados

2.1. Exposición permanente

Se recibió un total de **6,060** visitantes a las salas de Exhibición permanente entre público en general y grupos de estudiantes de escuelas, colegios y universidades. Este número de visitantes representa un incremento del 41% en comparación al año 2022.

A continuación, el detalle por categorías:

- Clasificación por rango de edad: 3,779 (62.36%) son menores de 18 años, 1,326 (21.88%) tienen entre 18 a 30 años, 813 (13.42%), tienen entre 31 a 65 años y 142 (2.34%) son mayores a 65 años.
- Clasificación por Nivel de Estudios: 2258 (37.26%) son estudiantes de Inicial a Educación Básica, 1,778 (29.34%) son estudiantes de Bachillerato, 2024 (33.40%) tienen estudios de Tercer Nivel a Postgrado.
- Clasificación por Género: 2,868 (47.33%) de visitantes corresponden al género masculino y 3,184 (52.54%) al género femenino y otros 20 (0.13%).
- Clasificación por Discapacidad: 6,040 (99.67%) de quienes visitaron el INABIO no tienen ningún tipo de discapacidad y 20 (0.33%) tenían algún tipo de discapacidad.
- Clasificación por Procedencia: 4,273 (70.51%) provienen de Quito y sus alrededores, 1,294 (21.35%) de otras ciudades del país y 493 (8,14%) provienen de fuera del país.

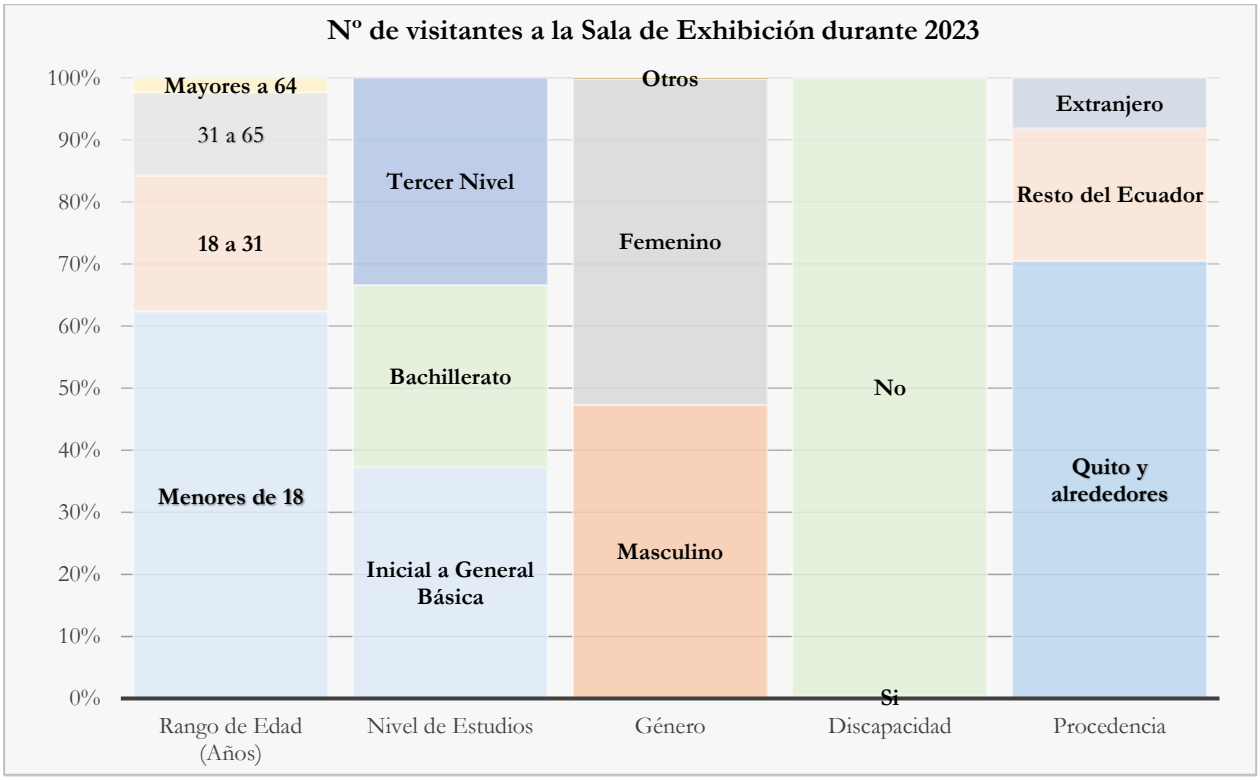
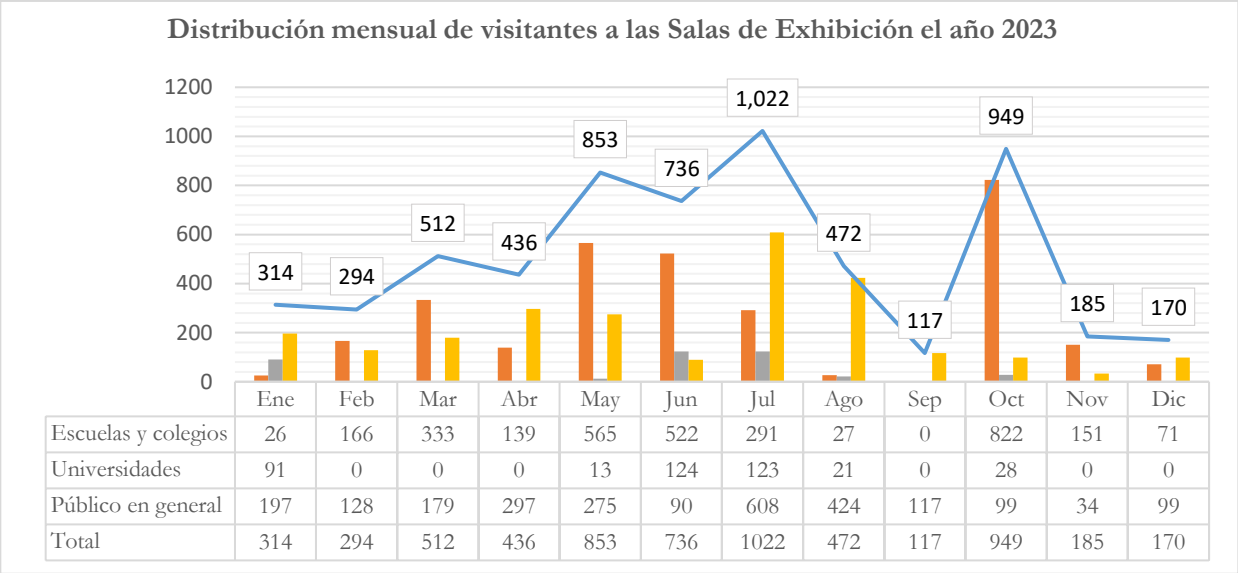


Ilustración 1. Número de visitantes durante 2023 por su clasificación

Los meses con mayor concurrencia fueron Julio y Octubre, principalmente debido a la asistencia de escuelas y colegios previa reservación. En el primer semestre también fue notable la visita de estudiantes de Universidades quienes solicitan además un recorrido por las áreas técnicas del INABIO.



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Escuelas y colegios	26	166	333	139	565	522	291	27	0	822	151	71
Universidades	91	0	0	0	13	124	123	21	0	28	0	0
Público en general	197	128	179	297	275	90	608	424	117	99	34	99
Total	314	294	512	436	853	736	1022	472	117	949	185	170

Ilustración 2. Frecuencia de visitantes por mes

La tabla 2, describe las instituciones y respectivo número de visitantes que ingresaron a las salas de exhibición, bajo reservación.

Fecha	Nombre de la Institución	Nº de Estudiantes
5/1/2023	Universidad Técnica Equinoccial	24
11/1/2023	Universidad Central del Ecuador	12
13/1/2023	ESPOCH	36
26/1/2023	Pin Pon de Colores	26
30/1/2023	Universidad Ikiam	19
3/2/2023	San Patrick	33
15/2/2023	Unidad Educativa Franz DC School	42
15/2/2023	Unidad Educativa Franz DC School	91
3/2/2023	Unidad Educativa La Pradera	8
7/3/2023	Unidad Educativa San Francisco de Alvernio	64
9/3/2023	Unidad Educativa San Francisco de Alvernio	55
9/3/2023	Unidad Educativa la Salle de Conocoto	59
10/3/2023	Unidad Educativa San Francisco de Alvernio	50
17/3/2023	Unidad Educativa la Salle de Conocoto	72
23/3/2023	Unidad Educativa Nuestra Madre de la Merced	25
21/4/2023	Unidad Educativa Julio Andrade	34
28/4/2023	Unidad Educativa Chantal	125
2/5/2023	Unidad Educativa Particular Bilingüe Martin Cereré	56
5/5/2023	Unidad Educativa Jahibe	27
10/5/2023	Unidad Educativa Victor Manuel Peñaherrera	39
10/5/2023	Unidad Educativa Victor Manuel Peñaherrera	40
10/5/2023	Unidad Educativa Victor Manuel Peñaherrera	40
15/5/2023	Unidad Educativa Hipatia Cárdenas	80
16/5/2023	Unidad Educativa Hipatia Cárdenas	85

Fecha	Nombre de la Institución	Nº de Estudiantes
17/5/2023	Unidad Educativa Hipatia Cárdenas	86
19/5/2023	Unidad Educativa Teodoro Gomez de la Torre	72
1/6/2023	GAD Parroquial Rumipamba	80
1/6/2023	Instituto Yavirac	17
8/6/2023	Unidad Educativa San Juan Diego	29
8/6/2023	Unidad Educativa San Juan Diego	28
9/5/2023	Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero	79
9/6/2023	Academia Militar San Diego	22
9/6/2023	Unidad Educativa Dolores Cacuango	23
9/6/2023	Unidad Educativa San Diego Ibarra	22
14/6/2023	Unidad Educativa Virgilio Drouet	21
15/6/2023	Unidad Educativa San Juan Diego	51
16/6/2023	Unidad Educativa Santa Marianita de Jesús	19
16/6/2023	Unidad Educativa Santa Marianita de Jesús	43
21/6/2023	Unidad Educativa Zarán	25
21/6/2023	Unidad Educativa Zarán	19
23/6/2023	Universidad Yachay Tech	63
30/6/2023	Universidad Yachay Tech	61
3/7/2023		96
6/7/2023	Tour Vacacional 2023	32
6/7/2023	ULEAM	31
11/7/2023	Happy Kids	70
12/7/2023	Mis Primeros Amigos	26
14/7/2023	Intissori	6
14/7/2023	Casa Somos Carcelén Alto	22
18/7/2023	Hakuna Matata CDI	37
18/7/2023	Vacacional La familia	11
19/7/2023	Universidad Nacional de Chimborazo	23
19/7/2023	SKATECAMP	7
20/7/2023	Instituto Particular Educativa Perpetuo Socorro	28
24/7/2023	Dasu Academia de Fútbol	23
25/7/2023	Fundación Familia de Trabajadores	39
25/7/2023	Universidad Central del Ecuador	9
27/7/2023	Universidad Estatal de Milagro UNEMI	58
2/8/2023	Universidad del Azuay	2
3/8/2023	Eloy Alfaro	13
3/8/2023	Hakuna Matata CDI	13
4/8/2023	PUCE Sede Esmeraldas	15
15/8/2023	Reto de los Museos	5
29/8/2023	Fundación Eco Minga	4
4/10/2023	Eduardo Salazar Gómez	135
4/10/2023	Eduardo Salazar Gómez	92
5/10/2023	Eduardo Salazar Gómez	66
5/10/2023	Eduardo Salazar Gómez	64
5/10/2023	Eduardo Salazar Gómez	104
6/10/2023	Unidad Educativa Maurice Ravel	109

Fecha	Nombre de la Institución	Nº de Estudiantes
13/10/2023	Unidad Educativa Tomas Moro	23
13/10/2023	Centro Educativo Paula Montal	7
19/10/2023	Fundación Educación Activa	47
27/10/2023	Colegio María Auxiliadora	36
27/10/2023	Colegio María Auxiliadora	35
27/10/2023	Universidad Politécnica Salesiana	11
27/10/2023	Universidad Politécnica Salesiana	8
31/10/2023	Universidad Politécnica Salesiana	9
8/11/2023	Unidad Educativa Bautista Charles	122
29/11/2023	Rosario del Alcázar	25
12/12/2023	Unidad Educativa Thomas Jefferson	55
	Total	**3,420**

Tabla 2. Ingreso de visitantes bajo reservación

2.2. Exposición Itinerante

Durante el año 2023, se realizaron 13 visitas itinerantes, recibiendo un total de 31,310 personas.

Fecha	Lugar	Nº de visitantes
11 al 22 de enero	Julio Andrade - Tulcán	4,450
24 de enero	Unidad Educativa Émile Jaques Dalcroze	500
10 de febrero	Unidad Educativa Particular Fernando Ortiz Crespo	350
11 de febrero	Feria de Museos Descubre la Amazonia en Quito - La Carolina	2,400
26 de febrero al 16 de marzo	Museo Nahim Isaías	3,294
	Prefectura Guayas – Daule:	1,483
	Parque de la Ciencia – Guayaquil	554
17 y 18 de marzo	Unidad Educativa San Gabriel – Quito	2,900
31 de marzo al 1 de abril	Festival del Oso Andino - Píllaro	252
20 y 21 Abril 2023	Prefectura de Ibarra	250
5 y 6 de mayo de 2023	Día Internacional de los Museos - Casa de la Cultura	1,480
26 y 27 de mayo de 2023	Feria Libertaria - Bicentenario	10,000
2 de junio de 2023	Colegio Maurice Ravel	300
26 jun- 9 jul	Santo Domingo - Club de Leones	2,387
11-15 sept	Milagro - Universidad Agraria de Milagro	710
	Total	31,310

Ilustración 3. Visitantes exposiciones itinerantes

2.3 Exposición Virtual

Se realizó una exposición virtual en el marco del evento "Descubre la Amazonía" organizado de manera conjunta con el Sistema Metropolitano de Museos de Quito (SMQ)

Estuvieron dirigidos específicamente para estudiantes de Educación Básica y Bachillerato, con una duración aproximada de 40 minutos.

Fecha	Evento	N° de asistentes
07 al 10 febrero	Descubre La Amazonía	1,390

2.4 Resultados de nivel de satisfacción del usuario respecto a la exposición permanente

Se realizaron 357 encuestas, en función de los resultados del número de visitantes y porcentaje de participación, durante el año 2023, y utilizando la fórmula establecida por MDT.

Los resultados obtenidos indican que el 61,07% de visitantes se encuentra "Totalmente Satisfecho" con la atención brindada por el servidor público y 36,69% se encuentra "Satisfecho".

Nivel de satisfacción de la atención brindada por el servidor público	Resultado**				
Índice de satisfacción de la atención brindada por parte del servidor público	Totalmente Satisfecho	Muy Satisfecho	Neutral	Poco satisfecho	Nada Satisfecho
	61,07%	36,69%	1,68%	0,28%	0,28%

El resultado promedio de la tabulación de las 5 preguntas, indica que el 93% de los usuarios se encuentra satisfecho con el servicio.

Nivel de satisfacción del usuario externo	Resultado*
Índice de satisfacción de la calidad de los servicios	93%

El resultado del porcentaje de satisfacción acorde a las preguntas definidas se muestra a continuación:

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO (por pregunta)	Totalmente Satisfecho	Muy Satisfecho	Neutral	Poco satisfecho	Nada Satisfecho
1. Accesibilidad, iluminación y señalética de las instalaciones.+	45,10 %	50,70%	4,20 %	0%	0%
2. Limpieza y mantenimiento de las instalaciones.	57,70%	39,50%	2,52%	0,28%	0%
3. Salas de exhibición y contenidos didácticos.	49,86%	46,22%	3,36%	0,56%	0%
4. Uso de tecnologías en las salas de exhibición.	29,13%	49,58%	18,21%	2,80%	0,28%
5. Conocimiento adquirido durante la visita	54,90%	42,30%	2,52%	0%	0,28%

En base a estos resultados se puede determinar que los aspectos relacionados con "Accesibilidad", "Limpieza" y "Conocimiento" tienen una valoración de "Satisfecho" y "Totalmente Satisfecho". Siendo los aspectos relacionados con "Uso de tecnologías" los que tienen menor valoración.

2.5 Resultados de nivel de satisfacción del usuario para la exposición itinerante

En las exposiciones itinerantes dada la afluencia de público y las características de la misma, únicamente se aplica la encuesta respecto a la atención brindada por parte del servidor público.

Durante el año 2023 se realizaron 13 exhibiciones itinerantes en distintas partes del país, se aplicaron 552 de las cuales el 70,11% de los visitantes se encuentran "Totalmente Satisfecho" y el 27,54% se encuentra "Satisfecho" con la exhibición, según se muestra a continuación:

Nivel de satisfacción de la atención brindada por el servidor público	Resultado				
Índice de satisfacción de la atención brindada por parte del servidor público	**Totalmente Satisfecho**	**Muy Satisfecho**	**Neutral**	**Poco satisfecho**	**Nada Satisfecho**
	70,11%	27,54%	2,35%	0%	0%

Cabe mencionar que no fue posible recopilar información del museo itinerante realizado en Tulcán en el mes de enero, pese a la insistencia por medio de correos electrónicos y llamadas telefónicas no fue posible comunicarse con Gabriela Puetate y de los itinerantes relacionados con el Sistema Metropolitano de Museos de Quito (SMQ), al ser una actividad conjunta con otros museos no se pudo recopilar la evaluación de una institución solicitante o anfitriona.

3. Conclusiones

Salas de Exhibición

Durante el 2023, las visitas a los espacios expositivos del INABIO, se establecieron en el horario de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

Los datos recolectados para el año 2023, reflejan un incremento del 41% de visitas a la exhibición permanente en relación al año 2022. De esta manera se pasó de 4,172 visitantes a un total de 6,060 en 2023.

En relación al grupo que visitó mayormente las Salas de Exhibición, se puede evidenciar que durante el 2023 los menores de 18 años (62,36%) fueron quienes acudieron principalmente, mientras que quienes asistieron en menor porcentaje son las personas mayores de 65 años (2,34%).

Vale resaltar que durante los meses de Enero, Junio y Julio, se recibió un importante número de visitas de Universidades como: PUCE de Esmeraldas, Universidad Estatal de Milagro, Universidad Politécnica Salesiana, Universidad Central del Ecuador, ESPOCH, IKIAM, YACHAY TECH, quienes solicitan además un recorrido por las colecciones científicas zoológicas y botánicas.

Lose meses con mayor concurrencia en este período, fueron julio y octubre, debido principalmente a la asistencia de instituciones educativas y vacacionales que acuden previa reserva.

En cuanto al nivel de satisfacción del usuario, se utilizó un tamaño de la muestra de 365 encuestas, de las cuales el 97,5% de usuarios se encuentran satisfechos con la atención brindada por el servidor público.

Los aspectos relacionados con "Accesibilidad", "Limpieza", "Contenidos Didácticos" y "Conocimiento Adquirido" se encuentran valorados como "Totalmente Satisfecho" y "Muy Satisfecho", mientras que los aspectos relacionados con "Uso de Tecnologías" se encuentran como los menos valorados.

Específicamente el aspecto con menor valoración por parte del público, se refiere al uso de tecnología. En este sentido, pese a acciones tomadas relacionadas a la implementación de diferentes actividades como videos educativos, realidad virtual y cabina de sonidos no se ha podido lograr fortalecer este criterio.

Exposiciones Itinerantes

La exposición itinerante se realizó en diferentes puntos de la ciudad de Quito y otras provincias del Ecuador, con un total de 31,310 visitantes. Para este primer semestre 2023 se tuvo un importante número de solicitudes siendo al momento el servicio con mayor volumen de participantes.

Para la valoración del nivel de satisfacción por parte de los usuarios se utilizó un tamaño de muestra de 552, de los cuales el 70,11% la valoró como "Totalmente Satisfecho" y el 27,54% la valoró como "Muy Satisfecho".

Entre las sugerencias de las instituciones anfitrionas de la exposición itinerante se destaca: implementar temas sobre muestras botánicas, incrementar el número de muestras naturalizadas, movilizar el espécimen

naturalizado del oso de anteojos, incorporar vídeos de los especímenes exhibidos, incluir temas como tipos suelos de Ecuador e invertebrados marinos.

Exposiciones virtuales

Se realizó una exposición virtual en el marco del evento "Descubre la Amazonía" organizado de manera conjunta con el Sistema Metropolitano de Museos de Quito (SMQ).

Acorde a la información transmitida por el SMQ, el público valoró positivamente al recorrido virtual. No se tiene la metodología de valoración utilizada.

4. Recomendaciones

Con el objetivo de establecer un proceso de mejora continua en el servicio ofertado por el INABIO, se determinan las siguientes acciones y recomendaciones.

- Para diversificar el contenido didáctico de la Sala de Exhibición, se recomienda realizar exposiciones temporales con temáticas variadas.
- Solicitar y dar seguimiento al área competente para contratar el mantenimiento correspondiente al sistema eléctrico de la sala de exhibición para mejorar la iluminación de las muestras
- Solicitar y realizar trabajos de mantenimiento requeridos acorde al Reporte del Estado Físico de las Salas de Exhibición.
- Realizar trabajos de rediseño y automatización de la iluminación de las Salas de Exhibición.
- Como se puede evidenciar la Exposición Itinerante tiene acogida por parte del público, por lo tanto es necesario dotar a la exhibición itinerante de equipos portátiles como podrían ser pantallas de proyección, proyector, equipo de audio, mesas plásticas pequeñas para actividades didácticas con niños, stand portátil.