

**ANEXO 2****INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL PERFIL DEL USUARIO**

El INABIO está realizando una encuesta para conocer mejor a sus visitantes y saber qué piensan de la visita a éste Museo. Conocer la forma de mejorar la calidad de las exposiciones, sus servicios y actividades propuestas.

Instituto Nacional de Biodiversidad (INABIO)

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Características del entrevistado: Ecuatoriano ( ) Extranjero ( ) País: \_\_\_\_\_

1. Sexo ( ) Masculino ( ) Femenino ( ) Edad \_\_\_\_\_

2. Nivel de Estudios: estudiante ( ) bachiller ( ) superior ( ) postgrado ( )

3. Profesión u ocupación: \_\_\_\_\_

4. Institución a la que pertenece:  
\_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Comunidad: \_\_\_\_\_

Otra: \_\_\_\_\_

Número de alumnos que visitaron con usted el Museo: \_\_\_\_\_

5. ¿Es la primera vez que usted visita el INABIO? Si ( ) No ( )

6. ¿Cuándo fue la última visita al INABIO? Marque apenas una respuesta.

1. Menos de 6 meses ( ) 2. Entre 6 meses a 1 año ( )

3. Entre 1 a 2 años ( ) 4. Entre 2 a 5 años ( )

5. Más de 5 años ( )

7. ¿Cómo se enteró de la existencia del Museo?

1. Institución educativa ( ) 2. Profesor ( )

3. Amigos ( ) 4. Familiares ( )

5. Prensa ( ) 6. Casualidad ( )

1. Visitando otros museos ( )

2. Visitando el Parque la Carolina ( ) 9. En la guía turística ( )

8. ¿Cuáles fueron los principales motivos de su visita al INABIO?

1. Conocer un museo ( )

2. Complementar una visita anterior ( )

3. Investigar/estudiar algún tema. ¿Cuál? ( )

4. Interés por los asuntos de exposiciones ( )

5. Participar de actividades específicas ( )

(Cursos, talleres, conferencias, actividades didácticas) ( )

6. Observar un video ( )

Otro motivo. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

9. ¿La entrada fue? Pagada ( ) Gratuita ( ) Descuento ( )

10. ¿Cuánto tiempo duró aproximadamente su visita?

1. 30 min ( ) 2. Más de 30 min a 1 hora ( )

3. Más de 1 a 2 horas ( ) 4. Más de 2 horas ( )

11. En relación a la visita que usted acaba de realizar, usted se siente?

Muy satisfecho ( ) Satisfecho ( ) Poco satisfecho ( ) Insatisfecho ( )

12. ¿Cómo usted evalúa nuestros servicios? Marque una sola respuesta en cada línea.

Servicios	No funciona	Pésimo	Regular	Bueno	Óptimo	
1. Señalización (orientación de entrada, salida, baños, )	1	2	3	4	5	
2. Confortable (Baños, guardia, temperatura en las salas, asientos para descanso, espacio para loncheras).		1	2	3	4	5
3. Conservación y mantenimiento (de equipos, de objetos expuestos)	1	2	3	4	5	
4. Limpieza.	1	2	3	4	5	
5. Iluminación.	1	2	3	4	5	
6. Seguridad.	1	2	3	4	5	
7. Información y explicaciones disponibles (paneles, textos, audios, guías, recepción).	1	2	3	4	5	
8. Facilidad para llegar al INABIO.	1	2	3	4	5	
9. Horarios de funcionamiento.	1	2	3	4	5	
10. Atención del personal del INABIO (repcionista, monitor, guía, guardia)	1	2	3	4	5	

13. Usted retornaría al INABIO en los próximos 12 meses?

Seguramente ( ) Probablemente si ( ) Probablemente no ( ) Nunca ( )

14. ¿Qué partes de la exhibición o servicios del Museo le gustaron o disfrutó más?

Salas:

Invertebrados ( ) Vertebrados ( ) Geología ( ) Paleontología ( ) Botánica ( )

15. ¿Considera al Museo como un lugar de disfrute? Si ( ) No ( )

16. ¿Cumplió sus expectativas educativas o de conocimiento? Si ( ) No ( )

17. ¿Cumplió sus expectativas de recreación? Si ( ) No ( )

18. ¿Qué otras exposiciones o actividades cree le gustaría ver en el MECN?

---

---

19. ¿Qué otros temas piensa usted que debería presentar el Museo en sus exhibiciones?

---

---

Si a usted le gustaría dejar alguna sugerencia o comentario, por favor hágalo a continuación.

Agradecemos su colaboración.

Diego Inclán Ph.D.  
Director Ejecutivo  
Instituto Nacional de Biodiversidad