

|                                                                                   |                                                                     |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|
|  | DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA | Versión: 1.0   |
|                                                                                   | FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS, SUGERENCIAS, FELICITACIÓN          | DT-GRQDA-FO-01 |
|                                                                                   |                                                                     | Página 1 de 1  |

## FORMULARIO DE QUEJAS, DENUNCIAS, SUGERENCIAS, FELICITACIÓN

Fecha actual.....

Queja ☐
 Denuncia ☐
 Sugerencia ☐
 Felicitación ☐

| MOTIVO                                     | DESCRIPCIÓN                                                                            | MARQUE CON UNA X |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Mal trato                                  | Trato descortés o falta de respeto                                                     |                  |
| Servicio Inoportuno                        | Demora en los trámites o pérdida de documentos                                         |                  |
| Ineficiencia en la prestación del servicio | Inhabilidad, falta de conocimientos o no atender la petición o solicitud del ciudadano |                  |
| Otros, descríbalos                         |                                                                                        |                  |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| FECHA DEL SUCESO:                 |  |
| SERVICIO DONDE OCURRIÓ EL SUCESO: |  |
| Breve Descripción:                |  |
|                                   |  |

Nombres y Apellidos del servidor o funcionario involucrado:

### DATOS DEL USUARIO

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| Nombres y Apellidos: |                     |
| C.I.:                |                     |
| Teléfono:            | Correo electrónico: |

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos del servidor que recibe la queja: |
| Hora de recibo:                                       |

**"Una vez completado el formulario, por favor envíelo al correo electrónico: [atencionciudadana@biodiversidad.gob.ec](mailto:atencionciudadana@biodiversidad.gob.ec). A través de este mismo canal podrá realizar el seguimiento de la atención."**